



**SISTEMA DIF JALISCO**  
**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2021**

Programa Público: "Ayuda Humanitaria"

Nombre del Área Responsable: DIRECCIÓN DE AYUDA HUMANITARIA

2do Trimestre

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	Li	Ls	Li	Ls	Li	Ls	Cobertura	Frecuencia	Línea Base	Año Base	META GLOBAL 2021	Medios de Verificación del Área	Supuestos	Registro de Seguimiento
																									Acumulado
FIN	Contribuir a mejorar las condiciones sociales necesarias para el acceso efectivo a los derechos sociales que impulsen capacidades de las personas y sus comunidades para reducir brechas de desigualdad, a partir de la reconstrucción de un sentido de colectividad y corresponsabilidad entre gobierno y sociedad en general.	201 C	Porcentaje de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social, que mejoran sus condiciones de vida con respecto al total de personas vulnerables socialmente en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra la parte porcentual de las personas atendidas, en situación de calle o con un familiar desaparecido, en las que se contribuye a mejorar sus condiciones de vida, ya sea resolviendo su problemática apremiante o logrando su inclusión social, del total de personas vulnerables del Estado de Jalisco, según el Índice de Vulnerabilidad Social del SINDIF.	$\left( \frac{\text{Número de personas en situación vulnerable transitoria o permanente a las que se contribuye a mejorar sus condiciones con el apoyo asistencial otorgado del Sistema estatal y Sistemas municipales}}{\text{Total de personas vulnerables del Estado de Jalisco (738,703)}} \times 100$	SUMA	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco. Escalas psicológicas. IVS SINDIF 2017 Responsables, Direcciones de: Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	NA	2019	391	Relación de beneficiarios que mejoran su calidad de vida y reporte de resultados de la encuesta de percepción. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1) Los beneficiarios del programa presupuestario Seguridad Social utilizan los apoyos asistenciales, económicos y servicios conforme al plan de intervención desarrollado y cumplen con las normas vigentes aplicables. 2) La participación de los diversos sectores involucrados, es comprometida y facilita la inclusión de los grupos prioritarios.	1
																									0.05%
PROPÓSITO	Garantizar el acceso a los Derechos Humanos a todas las personas pertenecientes a grupos prioritarios, comprendiendo las interseccionalidades que agravan la discriminación, mediante la transversalización de la perspectiva de género y derechos humanos en las políticas públicas, acciones afirmativas para garantizar la inclusión y no discriminación, fortalecimiento de las condiciones institucionales para el abordaje de sus agendas, profundizando en la corresponsabilidad de todas y todos los actores involucrados y reconociendo la identidad diversa de Jalisco.	203C	Porcentaje de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social que mejoran sus condiciones de vida, con respecto al total de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social, en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra la parte porcentual de personas atendidas en situación de calle o con un familiar desaparecido, que mejoran sus condiciones de vida, del total de las personas que son atendidas o apoyadas por el programa.	$\left( \frac{\text{Número de personas en situación vulnerable transitoria o permanente a las que se contribuye a mejorar sus condiciones con el apoyo asistencial otorgado del Sistema estatal y Sistemas municipales}}{\text{Número total de personas vulnerables atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social}} \times 100$	SUMA	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco. Escalas psicológicas. IVS SINDIF 2017 Responsables, Direcciones de: Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	NA	2019	391	Relación de beneficiarios que mejoran su calidad de vida y reporte de resultados de la encuesta de percepción. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Los beneficiarios del programa presupuestario Seguridad Social utilizan los apoyos asistenciales, económicos y servicios conforme al plan de intervención desarrollado y cumplen con las normas vigentes aplicables. 2. Existen condiciones sociales favorables que promueven la incorporación de los grupos prioritarios en los diferentes ámbitos de la vida: familiar, laboral, económico y educativo.	1
																									0.25%
COMPONENTE 358A1	Apoyos asistenciales a beneficiarios de grupos prioritarios entregados.	204C	Total de apoyos asistenciales entregados por el programa.	Número total de apoyos en especie que son otorgados a la población del estado de Jalisco, de grupos prioritarios: personas en situación vulnerable transitoria o permanente de APCE y Situación de calle.	$\left( \frac{\text{Número de apoyos asistenciales entregados por la Dirección de Ayuda Humanitaria}}{\text{Número de apoyos asistenciales programados a entregar por la Dirección de Ayuda Humanitaria}} \times 100$	SUMA	Informes del Delegado o Coordinador APCE en el Municipio o Informes de los Sistemas DIF Municipales Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	6656	2019	337850	1. Padrones con registro de apoyos y formatos de justificación de apoyos entregados. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Existen condiciones sociales, políticas y económicas estables que permiten que los apoyos asistenciales sean entregados a los beneficiarios.	181274
																									205C
A 1.1	Valoración de necesidades y requerimientos de asistencia social.	206C	Total de diagnósticos sociales elaborados por el programa.	El indicador muestra el total de Diagnósticos que fueron elaborados o actualizados, de las necesidades y requerimientos de los beneficiarios de la asistencia social, de los grupos prioritarios en el Estado.	$\left( \frac{\text{Número de diagnósticos de necesidades y requerimientos de asistencia social de los grupos prioritarios, realizados}}{\text{Número de diagnósticos de necesidades y requerimientos de asistencia social programados}} \times 100$	SUMA	Reportes e informes de actividades. Normatividad y datos estadísticos de NEGL CONEVAL Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Diagnóstico	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	1	Diagnóstico de Necesidades y Requerimientos. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Existen condiciones climatológicas que permiten que el personal asignado inicie y concluya la elaboración de diagnósticos comprometidos según su programación inicial.	0
A 1.2	Elaboración y gestión de la autorización de proyectos que permiten bajar el recurso para la entrega de apoyos asistenciales.	207C	Total de proyectos autorizados para la entrega de apoyos por el programa.	Se indica el número total de proyectos que tienen que elaborarse y aprobarse, donde se detallan las gestiones para el otorgamiento de los apoyos a personas de grupos prioritarios.	$\left( \frac{\text{Número de proyectos o programas de gestión elaborados para la entrega de apoyos}}{\text{Número de proyectos o programas de gestión para la entrega de apoyos programados}} \times 100$	SUMA	Datos históricos de contingencias. Normatividad de protección civil. Diagnósticos sociales. Padrón de beneficiarios. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Proyecto	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	1	2019	3	Relación de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos asistenciales por el programa presupuestario Seguridad Social. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Los proveedores realizan el abastecimiento de los insumos en tiempo y forma.	3
A.1.3	Comprobación del recurso de los apoyos asistenciales entregados a los beneficiarios.	208C	Total de documentos de comprobación tramitados, de los apoyos entregados.	Muestra el número total de documentos de comprobación del recurso y su tramitación realizados de los apoyos asistenciales entregados por el programa presupuestario de Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	$\left( \frac{\text{Número de documentos de comprobación del recurso tramitados}}{\text{Número de documentos de comprobación del recurso programados a tramitar de la Dirección de Ayuda Humanitaria}} \times 100$	SUMA	Proyecto y cronograma de inversión. Dirección de Ayuda Humanitaria, del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	3	Relación de recibos y/o facturas de comprobación de recurso ejercido Responsables: Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los Sistemas DIF Municipales cuentan con las condiciones infraestructurales y tecnológicas apropiadas (luz, teléfono, equipo de cómputo, acceso a internet) para comprobar el recurso y enviar las evidencias.	0

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	INDICADORES																	META GLOBAL 2021	Medios de Verificación del Área	Supuestos	Registro de Seguimiento		
			Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión de Indicador	Sentido del Indicador	LI	LS	LI	LS	LI	LS	Cobertura	Frecuencia				Línea Base	Año Base	Acumulado
COMPONENTE 358A2	Servicios y acciones de atención integral a beneficiarios de grupos prioritarios, otorgados.	209 C	Total de personas que califican satisfactoriamente la atención recibida en centros asistenciales.	El indicador muestra el número total de personas atendidas de forma integral, que califican con alta y muy alta satisfacción, los servicios recibidos en los centros asistenciales del Sistema DIF Jalisco y de los Sistemas DIF municipales.	$[(\text{Número de personas que califican como alta y muy alta la satisfacción de la atención recibida en los centros asistenciales (personas en contingencia, personas en situación de calle) (Realizado)} / (\text{Número de personas que califican como alta y muy alta la satisfacción de la atención recibida en los centros asistenciales (personas en contingencia, personas en situación de calle) (programado)})] \times 100$	SUMA	Reportes e informes de actividades. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Semestral	No disponible	No disponible	154	Relación de encuestas y reporte de satisfacción de beneficiarios: de personas en la Casa Hogar de Situación de Calle, y en el Centro de Paz. Responsables: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Los beneficiarios acuden a recibir los servicios y contestan las encuestas de satisfacción	0
A.2.1	Valoración de servicios y de acciones de atención integral a beneficiarios	211C	Total de acciones de trabajo social realizadas por el programa.	Indica la serie de acciones de trabajo social realizadas a beneficio de las personas en red de comunidades solidarias y de las personas en situación de calle	$(\text{Número de atenciones en trabajo social realizadas a personas en red de comunidades solidarias + personas en situación de calle}) / (\text{Número de atenciones sociales programadas}) \times 100$	SUMA	Informe estadístico mensual Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Acción	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	NA	2019	212	Relación de acciones de trabajo social. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Los beneficiarios solicitan los servicios, acuden a las citas y/o entrevistas, proporcionan toda la información para valorar su caso y reciben la atención.	78
A.2.2	Otorgamiento de servicios de salud a población objetivo.	212C	Total de servicios de salud otorgados a personas atendidas por el programa.	El indicador muestra el número total de servicios y acciones de salud otorgados a las personas de grupos prioritarios, por el programa presupuestario de Seguridad Social, en el Estado de Jalisco.	$(\text{Número de servicios de salud otorgados a personas atendidas por la Dir. de Ayuda Humanitaria}) / (\text{Número de servicios de salud programados a otorgar a personas atendidas por la Dir. de Ayuda Humanitaria}) \times 100$	SUMA	Padrones de beneficiarios. Registros y bases de datos de las personas atendidas. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Servicio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	NA	2019	4494	Concentrado mensual de actividades Responsables: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Las personas beneficiarias acuden puntualmente a las citas médicas y/o terapias de rehabilitación no hospitalarias programadas.	122659
A.2.3	Desarrollo de actividades formativas, recreativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas a favor de las personas de grupos prioritarios atendidos por el programa.	213C	Total de actividades formativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas realizadas a favor de las personas de grupos prioritarios atendidos por el programa presupuestario Seguridad Social del Estado de Jalisco.	El indicador permite conocer el número total de actividades que se otorgan a personas en situación de calle en los distintos talleres que se ofrecen a través las actividades formativas, recreativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas.	$(\text{Número de actividades formativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas realizadas a favor de las personas en situación de calle}) / (\text{Número de actividades formativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas programadas a realizar a favor de personas en situación de calle}) \times 100$	SUMA	Diagnósticos de necesidades y requerimientos de beneficiarios. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Actividad	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	NA	2019	40	Informes de actividades mensuales y Listas de asistencia. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria y Atención a personas adultas mayores, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los beneficiarios de los servicios, acuden puntualmente a las sesiones programadas, participan proactivamente y son constantes en las actividades.	131
COMPONENTE 358C3	Apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios para el fortalecimiento de la atención de grupos prioritarios, entregados.	216C	Total de apoyos económicos entregados a grupos, instituciones y/o municipios por el programa.	El indicador muestra el total de apoyos económicos otorgados a grupos, asociaciones o municipios del estado de Jalisco, en quienes procedió darles el apoyo, para fortalecer la atención a usuarios.	$[(\text{Número de apoyos económicos entregados a grupos, instituciones y/o municipios por la Dirección de Ayuda Humanitaria}) / (\text{Número de apoyos económicos programados para grupos, instituciones y/o municipios por la Dirección de Ayuda Humanitaria})] \times 100$	SUMA	Padrón de beneficiarios y requerimientos de beneficiarios. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	10	Relación de convenios de colaboración firmados y comprobación del recurso ejercido otorgado en apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios. Proyecto autorizado Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones externas a DIF Jalisco, tienen abiertas cuentas bancarias y cubren los requisitos para recibir los apoyos económicos.	0
		217C	Total de grupos, instituciones y/o municipios que reciben apoyos económicos.	Muestra el total de grupos, asociaciones y/o municipios del Estado de Jalisco, apoyados para beneficiar a su población con servicios o apoyos en especie.	$[(\text{Número de grupos, instituciones y/o municipios que reciben apoyos económicos de la Dirección de Ayuda Humanitaria}) / (\text{Número de grupos, instituciones y/o municipios programados con apoyos económicos de la Dirección de Ayuda Humanitaria})] \times 100$	SUMA	Padrón de beneficiarios y requerimientos de beneficiarios. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Institución	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Semestral	NA	2019	10	Relación de convenios de colaboración firmados y comprobación del recurso ejercido otorgado en apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios. Proyecto autorizado Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones externas a DIF Jalisco, se conducen conforme lo establecido en el convenio de colaboración y hacen buen uso de los recursos recibidos.	0
A.3.1	Elaboración y gestión de la autorización de proyectos que permiten bajar el recurso económico.	218C	Total de proyectos autorizados para entrega de apoyos económicos.	El indicador muestra el número total de proyectos elaborados y aprobados, donde se detallan las gestiones para el otorgamiento de los apoyos económicos a los municipios, asociaciones o grupos, para fortalecer la atención a usuarios	$[(\text{Número de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos económicos de la Dirección de Ayuda Humanitaria}) / (\text{Número de proyectos programados a elaborar y autorizar para la entrega de apoyos económicos de la Dirección de Ayuda Humanitaria})] \times 100$	SUMA	Bases de datos, reportes municipales, padrón de beneficiarios y proyecto social anterior. PED. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Proyecto	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	1	Proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos económicos por el programa presupuestario Seguridad Social. Responsables: Direcciones de Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	El Sistema DIF Nacional autoriza recurso para las entidades federativas y determina lineamientos para la realización de proyectos.	1
A.3.2	Elaboración de acuerdos y/o convenios de colaboración para el otorgamiento de apoyos económicos	219C	Total de convenios elaborados para el otorgamiento de apoyos económicos.	Indica el total de acuerdos o convenios de colaboración que fueron gestionados para el otorgamiento de los apoyos económicos a los grupos, instituciones o municipios del Estado de Jalisco.	$(\text{Número de acuerdos o convenios de colaboración para el otorgamiento de los apoyos, realizados}) / (\text{Número de acuerdos o convenios de colaboración para el otorgamiento de los apoyos, programados}) \times 100$	SUMA	Padrón de beneficiarios y proyecto social anterior. Bases de datos, reportes municipales. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Convenio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	10	Relación de acuerdos o convenios de colaboración Responsables: Direcciones de Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Las instituciones externas a DIF Jalisco, cumplen con los requerimientos establecidos en los convenios, para recibir los apoyos económicos.	0
A.3.3	Comprobación de recursos de los apoyos económicos entregados a los grupos, instituciones y/o municipios	220C	Total de comprobaciones realizadas de los apoyos entregados a los grupos e instituciones.	Muestra el número total de documentos de comprobación de recursos efectuados por los grupos, instituciones o municipios de los apoyos económicos o en especie recibidos, y que fueron remitidas al Sistema estatal.	$[(\text{Número de documentos de comprobación del recurso y su transmisión realizadas de la Dirección de Ayuda Humanitaria}) / (\text{Número de documentos de comprobación del recurso programados a tramitar de la Dirección de Ayuda Humanitaria})] \times 100$	SUMA	Proyecto y cronograma de inversión. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	10	Relación de facturas de comprobación de recurso ejercido, Comprobante fiscal digital por internet CFDI. Responsables: Dirección de Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones externas DIF, cuentan con las condiciones infraestructurales y tecnológicas apropiadas (uz, teléfono, equipo de cómputo, acceso a internet) para comprobar el recurso en tiempo y forma.	0

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	INDICADORES										META GLOBAL 2021	Medios de Verificación del Área	Supuestos	Registro de Seguimiento	
												LI	LS	LI	LS	LI	LS	Cobertura	Frecuencia	Línea Base	Año Base				Acumulado	
COMPONENTE 35844	Acciones de fortalecimiento para beneficiarios y personal operativo de instituciones y municipios, realizadas.	221C	Total de capacitaciones y asesorías a beneficiarios y personal operativo de DIF y otras instituciones.	Muestra el número total de capacitaciones y asesorías que son otorgadas a beneficiarios para mejorar sus capacidades, así como las que se otorgan al personal operativo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco, de los Sistemas para el Desarrollo Integral de la Familia Municipales y de otras instancias.	[(Número de capacitaciones y asesorías otorgadas a beneficiarios, personal operativo del Sistema DIF Jalisco, Sistemas DIF Municipales y otras instancias de la Dirección de Ayuda Humanitaria) / (Número de capacitaciones programadas a beneficiarios, personal operativo del Sistema DIF Jalisco, Sistemas DIF Municipales y otras instancias por la Dirección de Ayuda Humanitaria)] x 100	SUMA	Diagnósticos de necesidades y requerimientos. Normatividad de protección civil. Oficinas. Base de datos de brigadas en centros y en DIF municipales. PED. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Capacitación	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	22	2019	29	Carta descriptiva, Registro de capacitaciones con lugar, fecha, hora, tema y evidencia fotográfica. Lista de asistencia. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los participantes del personal operativo de grupos, instituciones, dependencias y Sistemas DIF Municipales cumplan con el perfil, asistan a las capacitaciones, las concluyan y resulten competentes 2. La población jaliscoense vulnerable inscrita en el programa presupuestario asiste a las capacitaciones y pone en práctica los conocimientos adquiridos	6	
		222C	Total de DIF Municipales e instituciones supervisadas por el programa.	Muestra el total de municipios, dependencias y asociaciones a las que se les da seguimiento según los convenios de colaboración establecidos.	[(Número de municipios dependencias y asociaciones a los que se les da seguimiento por parte de la Dirección de Ayuda Humanitaria, en el Estado de Jalisco, / (Número de municipios, dependencias y asociaciones a los que se les da seguimiento por parte de la Dirección de Ayuda Humanitaria en el Estado de Jalisco, programadas)] x 100	SUMA CON CRUCE	Plan de Trabajo y cronograma de visitas. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Institución	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	63	2019	28	Informe de visitas Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los funcionarios del Sistema DIF Jalisco lleguen a las supervisiones según su programación inicial 2. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los funcionarios de los Sistemas DIF Municipales e instituciones reciban al personal asignado del programa presupuestario para llevar a cabo las supervisiones.	2	
A 4.1	Elaboración y/o actualización de la normatividad del programa Seguridad Social (manuales, guías técnicas y lineamientos de operación)	223C	Total de manuales y lineamientos elaborados y/o actualizados del programa.	El indicador muestra el total de manuales, guías técnicas y lineamientos de operación elaborados o actualizados, que son base para el otorgamiento de las asesorías y de la capacitación.	[(Número de manuales, guías y lineamientos actualizados de la Dirección de Ayuda Humanitaria) / (Número de manuales, guías y lineamientos programados a actualizar de la Dirección de Ayuda Humanitaria)]*100	SUMA	Plan Estatal de Desarrollo, Normatividad aplicable. Bases de datos. Responsables, Direcciones de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	184	2019	7	Relación de manuales operativos, guías técnicas y lineamientos de operación actualizados, con dirección electrónica donde se encuentran publicados. Responsable Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	La ausencia de situaciones de emergencia en el Estado de Jalisco (como brigadas o contingencias), permiten que el personal asignado inicie y concluya la actualización de documentos normativos comprometidos.	5	
A 4.3	Evaluación y seguimiento del grado de satisfacción del personal con las capacitaciones recibidas del programa presupuestario Seguridad Social.	225C	Total de evaluaciones aplicadas al personal que recibió capacitación.	La medición del indicador asegura contar con retroalimentación de las capacitaciones realizadas, por parte de los beneficiarios y personal operativo.	[(Número de evaluaciones aplicadas al personal capacitado por la Dirección de Ayuda Humanitaria) / (Total de personas que asistieron a capacitación en la Dirección de Ayuda Humanitaria)] x 100	SUMA	Programa de capacitación. Listas de asistencia, temáticas de los cursos. Informes y encuestas de evaluaciones anteriores. Responsables, Direcciones de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Evaluación	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	2707	2019	258	Informes de evaluación de la capacitación, relación de encuestas de evaluación de la capacitación. Responsable, Dirección de: Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	El personal operativo de las instituciones externas a DIF Jalisco, concluyen las capacitaciones y están dispuestos a contestar las encuestas de evaluación.	0	
A 4.4	Acciones de seguimiento y supervisión realizadas a municipios, dependencias y organismos de la sociedad civil.	226C	Total de supervisiones y/o asesorías de seguimiento realizadas a municipios y otras instancias.	Indica el número total de supervisiones y/o de asesorías de seguimiento, realizadas a los Sistemas para el Desarrollo Integral de la Familia Municipales, dependencias y organismos de la sociedad civil para grupos prioritarios, en el estado de Jalisco, con respecto a la operatividad del programa.	(Número de supervisiones y/o asesorías de seguimiento realizadas a los municipios por parte de la Dirección de Ayuda Humanitaria + Número de supervisiones realizadas a las instituciones participantes en Dirección de Ayuda Humanitaria) / (Número de supervisiones y/o asesorías de seguimiento programadas a los municipios por parte de la Dirección de Ayuda Humanitaria + Número de supervisiones programadas a las instituciones participantes en la Dirección de Ayuda Humanitaria)*100	SUMA	Base de datos de municipios, Calendario de visitas Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Supervisión	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	83	2019	131	Relación de Informes de visitas institucionales y/o minutas firmadas. Bitácora de Seguimiento y/o Asesorías. Responsable, Dirección de Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Existen condiciones sociales y climatológicas estables y favorables para que el personal de las Instituciones externas a DIF Jalisco, reciban al personal asignado del programa presupuestario para llevar a cabo las acciones de seguimiento.	116	
A 4.5	Certificación de inmuebles en materia de protección civil	227C	Total de inmuebles certificados en materia de protección civil de DIF Jalisco.	El indicador muestra el número total de inmuebles de DIF Jalisco que obtienen su certificación anual en materia de protección civil.	[(Número de inmuebles certificados en materia de protección civil del programa presupuestario Seguridad Social) / (Número de inmuebles programados para su certificación)] x 100	SUMA	Normatividad aplicable en materia de protección civil. Base de datos de los inmuebles. Actas de Inspección. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco	Certificación	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	ND	ND	12	Relación de Oficinas de validación al cumplimiento de la Ley de Protección Civil. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	La ente evaluadora sigue los criterios establecidos en la Ley, en materia de protección civil, para la certificación de los inmuebles de DIF Jalisco se realice en tiempo y forma.	0	
A 4.6	Capacitación a personal operativo y beneficiarios del programa presupuestario.	228C	Total de personas capacitadas de grupos prioritarios y personal operativo en el estado de Jalisco	Indica el total de personas que han sido capacitadas en el programa y sus temáticas, beneficiarios, personal operativo de los Sistemas DIF Jalisco, Municipales y otras instancias).	(Número de personas capacitadas: beneficiarios y personal operativo de los Sistemas DIF Jalisco, Municipales y otras instancias) / (Número de personas programadas para capacitación) x 100	SUMA	Diagnósticos de necesidades y requerimientos. Normatividad de protección civil. Oficinas. Base de datos de brigadas en centros y en DIF municipales. PED. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Persona	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	2008	2019	368	Carta descriptiva, Lista de asistencia de los participantes Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Los participantes cumplen con el perfil, acuden y concluyen las capacitaciones y resultan competentes	353	
COMPONENTE 35845	Acciones de fortalecimiento para la atención de personas y familiares víctimas de una desaparición, realizadas.	235C	Total de apoyos otorgados a familiares víctimas de una desaparición por el Centro de Paz y la Red de comunidades solidarias.	El indicador muestra el número total de apoyos que son otorgados a personas familiares víctimas de una desaparición, en situación vulnerable transitoria o permanente, por el Centro de Paz y la Red de comunidades solidarias.	[(Número de apoyos asistenciales entregados a personas familiares víctimas de una desaparición) / (Número de apoyos asistenciales programados a personas familiares víctimas de una desaparición)]*100	SUMA	Relación de padrón de beneficiarios. Datos históricos de contingencias. Diagnósticos de necesidades y requerimientos de beneficiarios. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	ND	ND	8938	Registro de apoyos asistenciales y acompañamientos psicosociales Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria	Existen condiciones sociales, políticas y económicas estables que permiten que los apoyos asistenciales sean entregados a los beneficiarios, los que acuden en tiempo y forma para recibir dichos apoyos.	1831	
		236C	Total de personas familiares víctimas de una desaparición, atendidas por el Centro de Paz y la Red de comunidades solidarias.	Muestra el número total de personas familiares víctimas de una desaparición, que fueron beneficiados con apoyos por el Centro de Paz y la Red de comunidades solidarias	[(Número de personas familiares víctimas de una desaparición, atendidas con apoyos asistenciales) / (Número total de personas familiares víctimas de una desaparición, programadas a atender con apoyos asistenciales)]*100	SUMA	Relación de padrón de beneficiarios. Responsable: Jefatura de Red de comunidades solidarias de la Dirección de Ayuda Humanitaria	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Semestral	ND	ND	718	1. Padrones de beneficiarios con registro de apoyos asistenciales Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria	Las personas vulnerables solicitan los apoyos, acuden a la cita concertada con trabajo social y proporcionan toda la información para valorar su caso.	0	

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	INDICADORES																			META GLOBAL 2021	Medios de Verificación del Área	Supuestos	Registro de Seguimiento
			Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	LI	LS	LI	LS	LI	LS	Cobertura	Frecuencia	Línea Base	Año Base				Acumulado
A.5.1	Otorgamiento de apoyos económicos a municipios para fortalecer la atención a beneficiarios.	237C	Total de apoyos económicos entregados a instituciones o municipios por la Red de comunidades solidarias.	El indicador muestra el total de apoyos económicos otorgados a grupos, asociaciones o municipios del estado de Jalisco, en quienes procedió darles el apoyo, para fortalecer la atención a usuarios.	$[(\text{Número de apoyos económicos entregados a grupos, instituciones y/o municipios por la Dirección de Ayuda Humanitaria}) / (\text{Número de apoyos económicos programados para grupos, instituciones y/o municipios por la Dirección de Ayuda Humanitaria})] * 100$	SUMA	Diagnósticos de necesidades y requerimientos de beneficiarios. Responsables: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	ND	ND	10	Relación de convenios de colaboración firmados y comprobación del recurso ejercido otorgado en apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios. Proyecto autorizado Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones externas a DIF Jalisco, tienen abiertas cuentas bancarias y cumplen con los requerimientos establecidos para recibir los apoyos económicos.	0
A.5.2	Atención a grupos, instituciones y/o municipios que reciben apoyos económicos de la Red de comunidades solidarias en el Estado de Jalisco	238C	Total de instituciones o municipios que reciben apoyos de la Red de comunidades solidarias.	Muestra el número total de grupos, asociaciones y municipios del estado de Jalisco apoyados para beneficiar a su población con servicios o apoyos en especie	$[(\text{Número de grupos, instituciones y/o municipios que reciben apoyos económicos de la Dirección de Ayuda Humanitaria}) / (\text{Número de grupos, instituciones y/o municipios programados con apoyos económicos de la Dirección de Ayuda Humanitaria})] * 100$	SUMA	Diagnósticos de necesidades y requerimientos de beneficiarios. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Institución	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	ND	ND	10	Relación de convenios de colaboración firmados y comprobación del recurso ejercido otorgado en apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios. Proyecto autorizado Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones externas a DIF Jalisco se conducen conforme lo establecido en el convenio de colaboración y hacen buen uso de los recursos recibidos.	0
A.5.3	Elaboración y gestión de la autorización de proyectos que permiten bajar el recurso económico.	239C	Total de proyectos autorizados para la entrega de apoyos por la Red de comunidades solidarias.	El indicador muestra el número total de proyectos elaborados y aprobados, donde se detallan las gestiones para el otorgamiento de los apoyos económicos a los municipios, asociaciones o grupos, para fortalecer la atención a usuarios	$[(\text{Número de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos económicos por la Red de comunidades solidarias de la Dirección de Ayuda Humanitaria}) / (\text{Número de proyectos programados a elaborar y autorizar para la entrega de apoyos económicos de la Red de comunidades solidarias de la Dirección de Ayuda Humanitaria})] * 100$	SUMA	Bases de datos, reportes municipales, padrón de beneficiarios y proyecto social anterior. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Proyecto	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	ND	ND	1	Proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos económicos. Responsables: Direcciones de Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Las Instituciones externas a DIF Jalisco, cumplen con los requerimientos establecidos en los convenios, para el otorgamiento de los apoyos a la población vulnerable.	1
A.5.4	Elaboración de acuerdos y/o convenios de colaboración para el otorgamiento de apoyos económicos	240C	Total de convenios elaborados para el otorgamiento de apoyos de la Red de comunidades solidarias.	Indica el número de acuerdos o convenios de colaboración que fueron gestionados para el otorgamiento de los apoyos.	$(\text{Número de acuerdos o convenios de colaboración para el otorgamiento de los apoyos, realizados de la Dirección de Ayuda Humanitaria}) / (\text{Número de acuerdos o convenios de colaboración para el otorgamiento de los apoyos, programados por Ayuda Humanitaria}) * 100$	SUMA	Padrón de beneficiarios y proyecto social anterior. Bases de datos, reportes municipales. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Convenio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	ND	ND	10	Relación de acuerdos o convenios de colaboración Responsables: Direcciones de Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Las Instituciones externas a DIF Jalisco, cumplen con los requerimientos establecidos en los convenios, para recibir los apoyos económicos.	7
A.5.5	Comprobación de recursos de los apoyos económicos entregados a los grupos, instituciones y/o municipios	241C	Total de comprobaciones realizadas de los apoyos entregados por la Red de comunidades solidarias.	Muestra el número total de documentos de comprobaciones de recurso efectuadas por los municipios de los apoyos económicos o en especie recibidos, y que fueron remitidas al Sistema estatal	$[(\text{Número de documentos de comprobación del recurso y su tramitación realizados por la Red de comunidades solidarias de la Dirección de Ayuda Humanitaria}) / (\text{Número de documentos de comprobación del recurso programados a tramitar por la Red de comunidades solidarias de la Dirección de Ayuda Humanitaria})] * 100$	SUMA	Proyecto y cronograma de inversión. Responsables: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	ND	ND	20	Relación de recibos y/o facturas de comprobación de recurso ejercido. Responsables: Dirección de Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones externas a DIF Jalisco, cuentan con las condiciones infraestructurales y tecnológicas apropiadas (luz, teléfono, equipo de cómputo, acceso a internet) para comprobar el recurso en tiempo y forma.	6